

Case

Convenção ASC Brazil

BEM-VINDO



CONVENÇÃO
2023



TRANSFORMANDO
O FUTURO JUNTOS



ASC
SAC By
ASC
MULTICANAIS DE ATENDIMENTO

Introdução

A era da **inteligência artificial (IA)** tem desencadeado uma revolução nos negócios, transformando a maneira como as empresas se comunicam e operam. Em meio a esse cenário dinâmico, a **ASC Brazil** se destaca como líder visionária, impulsionando a inovação e integrando a inteligência artificial de maneira inédita.

No palco desta transformação, trazemos o nosso próprio case de sucesso: a **Convenção ASC**, que revela como transformamos nossa primeira convenção em um célebre evento.

Convidamos você a explorar esta jornada, onde a ASC Brazil redefine os padrões de comunicação, provando que a integração da tecnologia pode criar experiências inspiradoras.



ASC Brazil

Somos a **ASC Brazil**, uma empresa de tecnologia 100% brasileira, que desenvolve e comercializa a **plataforma de comunicação omnichannel ASC SAC**. Nossa plataforma integra IA, e diversos canais digitais.

Em **25 de novembro de 2023**, realizamos nossa primeira convenção no **Center Convention** em **Uberlândia, Minas Gerais**.

Neste material, ilustraremos em detalhes como incluímos a tecnologia na nossa **Convenção ASC**.

Entenda como a implementação de **fluxos personalizados**, a integração envolvente com o **ChatGPT**, e a introdução da **gamificação** estimularam a participação ativa dos colaboradores, resultando em uma grande e transformadora experiência.

Objetivos

A concepção da **Convenção ASC** foi guiada por objetivos fundamentais. Cada um desenhado com o propósito de envolver e ser significativo para os colaboradores.

O foco principal era incentivar **interações** próximas e imersivas **entre empresa e colaboradores**, promovendo diálogos e curiosidades que possibilitassem entender melhor a empresa, cultura, tradição e as inovações planejadas para 2024.

Outro objetivo crucial eram interações **entre nossos colaboradores**, criando oportunidades para que novos e antigos membros se conhecessem e estabelecessem conexões, trazendo um ambiente que favorecesse a integração, fortalecesse o senso de comunidade.

A introdução do elemento **gamificação** também desempenhou um papel fundamental na busca por um ambiente mais descontraído e divertido. Dinâmicas foram implementadas, proporcionando momentos memoráveis por meio de métodos inovadores e comunicação envolvente.



Interação ASC Brasil x Colaboradores



Interação Colaboradores x Colaboradores



Transmitir a cultura interna



Proporcionar um ambiente inclusivo, divertido e engajado com gamificação

Vencendo desafios

Fluxos de Conversação

Os **fluxos** desempenharam um papel **vital**, em um processo totalmente **personalizado** construído para o evento.

Mensagens programadas foram sistematicamente incorporadas, iniciando **interações** significativas com os participantes. Desde **anúncios** informando o início de novos painéis do evento até **mensagens interativas** incorporadas a gamificação.

Essa abordagem não apenas facilitou a comunicação, mas também tornou o ritmo do evento muito mais dinâmico com todos os participantes adentrando em fluxos com diversos propósitos.



ChatGPT - A potência da IA

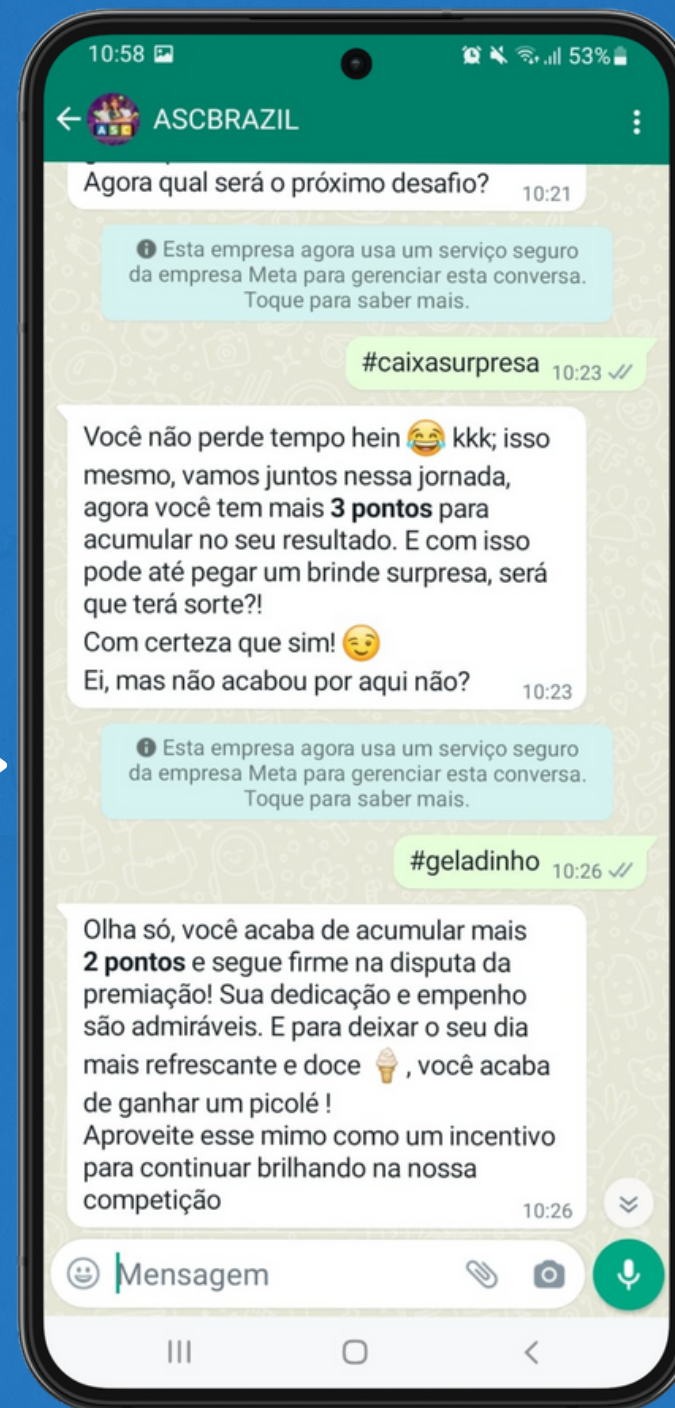
A Inteligência Artificial, representada pelo **ChatGPT**, também foi uma peça fundamental em toda a dinâmica do nosso evento.

Desde o desenvolvimento do **sistema de arquivamento de pontos** até os **fluxos de conversação** e interações, o **ChatGPT** proporcionou facilidade e praticidade em desenvolvimento das aplicações.

A alta eficiência também foi notável, sendo que **95% do código** foi gerado automaticamente pela IA, resultando em poucos ajustes manuais durante o processo de desenvolvimento.



Os códigos gerados automaticamente pelo **ChatGPT**, foram todos obtidos por meio de **prompts bem direcionados** durante a utilização da IA. A ferramenta também foi alimentada com dados sobre as **funcionalidades ASC SAC**, o que a permitiu um nível ainda maior em assertividade e eficácia no código final.

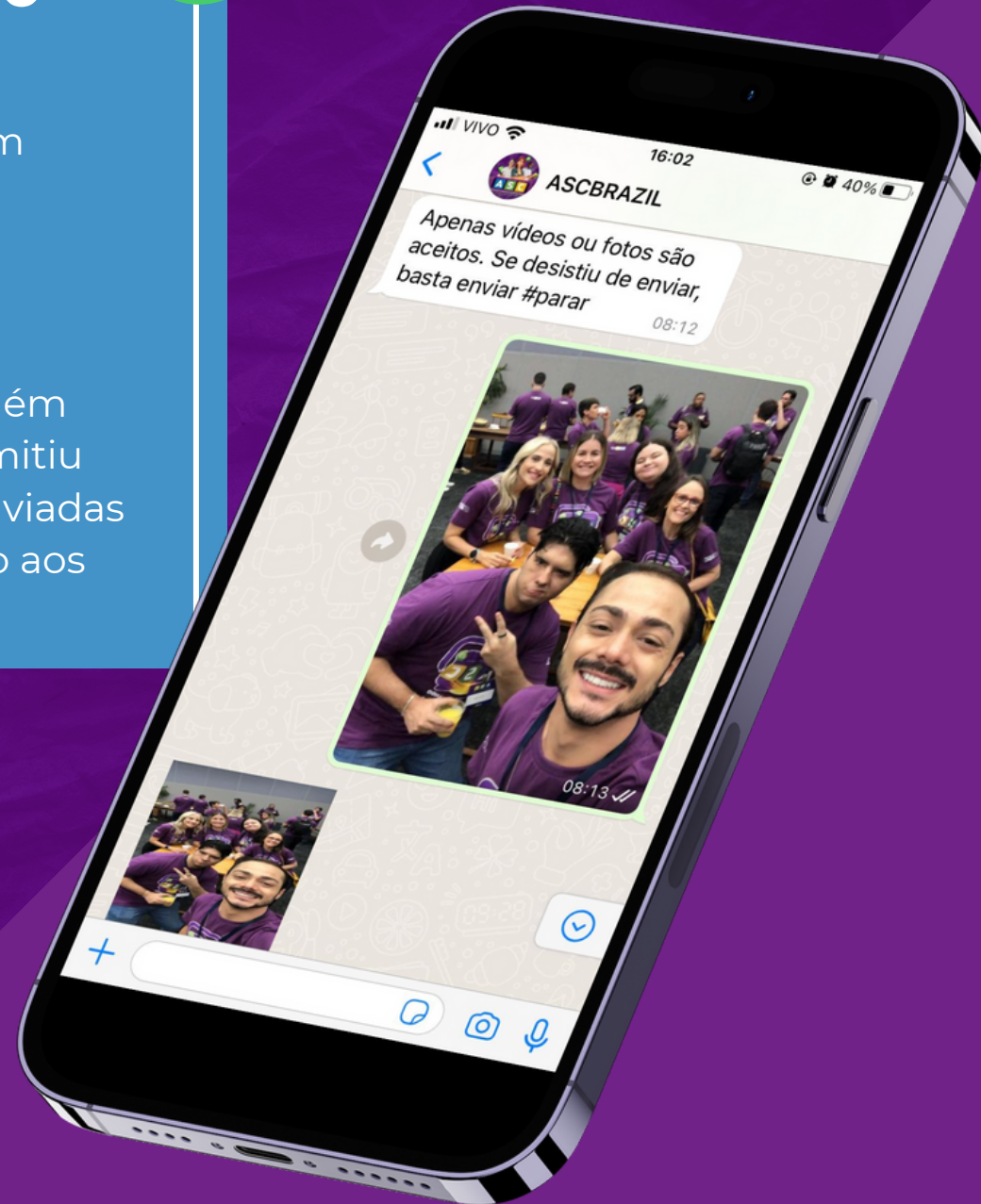




WhatsApp como aliado estratégico

Como **parceiros Meta**, a utilização da plataforma de conversação mais usada no mundo, o **WhatsApp**, foi um elemento chave para o sucesso da Convenção.

A praticidade de todos os participantes possuírem smartphones com o aplicativo instalado, permitiu uma **participação ativa** em todas as dinâmicas propostas. Além disso, nossa **alta integração** com a plataforma nos permitiu usar a **API do WhatsApp** para transformar as mídias enviadas em **figurinhas**, adicionando um toque extra de diversão aos momentos importantes do evento.



START



Gamificação

A gamificação consistiu de **QR Codes**, cuidadosamente distribuídos pelo evento, que desencadeariam uma **variedade de atividades** ao serem **escaneados** pelos participantes.

Esses códigos se tornaram portais para **enquetes**, **mensagens interativas** e outras dinâmicas, cada uma **acumulando pontos** para os participantes. Ao final do evento, esses pontos não eram apenas números, eram chaves para desbloquear **prêmios exclusivos**.

Essa abordagem não apenas estimulou a **participação ativa**, mas também criou uma atmosfera de **competição** amigável.

A gamificação não foi além de uma estratégia; foi a **força motriz** por trás de uma experiência interativa, recompensadora e inesquecível para todos participantes.



Resultados

Ao final da **Convenção ASC**, os resultados já se materializavam com a distribuição das premiações da gamificação.

No entanto, os resultados mais impactantes eram aqueles que **transcenderiam** o momento, deixando um legado duradouro. As diversas dinâmicas, apresentações e atividades não apenas encantaram e entreteram, mas estreitaram genuinamente **as relações entre pessoas**.

As novidades reveladas sobre o futuro da empresa durante o evento não foram apenas informações, foram os alicerces de um **futuro compartilhado**. Esse conhecimento instigou um senso de **propósito em equipe**, alimentando o comprometimento de todo nosso time **ASC Brazil**.





A força do evento também foi evidente na maneira como a cultura interna da empresa se fortaleceu. A **Convenção** tornou-se um catalisador para uma fusão mais profunda com os valores e objetivos da **ASC Brazil**.

A **inovação** permeou não apenas as dinâmicas do evento, mas também a mentalidade dos colaboradores, que agora visualizavam ainda mais a empresa como um farol de **criatividade** e **excelência**.

Além do impacto interno, a **Convenção ASC** reverberou como referência em qualidade, reforçando a **ASC Brazil** como uma empresa que não apenas **abraça o futuro**, mas o define.

O evento foi mais que uma celebração momentânea; tornou-se um marco, uma narrativa contínua de sucesso, transformação e colaboração que segue nos inspirando e fortalecendo.

Como usar em seu negócio?

Eventos

Na área de eventos, a plataforma **ASC SAC** oferece versatilidade além da gamificação. Usando nossa plataforma, é possível criar **interações personalizadas**, enviando mensagens programadas que se adaptam ao **cronograma** do evento.

Além disso, a nossa solução possibilita a **captação eficaz de leads**, mesmo sem a presença física no local. Essa flexibilidade permite uma comunicação mais **estratégica** e **engajadora** durante todas as fases do evento.



Crie mensagens personalizadas em eventos, mesmo sem a gamificação;



Agende mensagens adaptadas ao cronograma do seu evento;



Capture leads mesmo sem participar pessoalmente do evento.



Proporcione assistência a seu cliente através de **diversos canais**, disponível a **qualquer momento**.



Insira **códigos QR** em seus produtos para iniciar conversas e disponibilizar informações detalhadas;

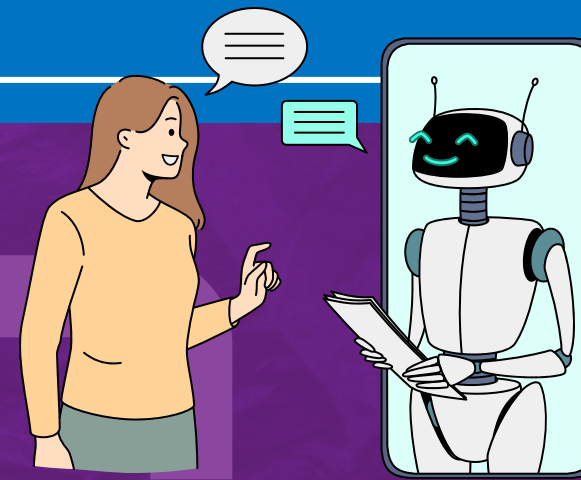


Aproveite a **inteligência artificial** para criar sugestões personalizadas com base nos seus produtos.

Vendas

No cenário de vendas, oferecemos a solução definitiva para **impulsionar seus resultados**. Ao incorporar **QR Codes** em seus produtos, você pode iniciar **fluxos de conversação** e fornecer informações detalhadas aos clientes.

A **Inteligência Artificial** integrada permite a geração de **sugestões personalizadas** com base no catálogo de produtos, oferecendo uma abordagem mais direcionada e eficiente. Além disso, a capacidade de oferecer suporte ao cliente em **diversos canais**, a qualquer momento, aprimora a experiência e fidelização do cliente.



E muito mais!

ASC SAC vai além, oferecendo soluções adicionais para otimizar a **comunicação** em qualquer negócio.

Facilite a comunicação da sua empresa usando mensagens interativas no **WhatsApp**.

Integre **seu sistema** à nossa ferramenta para comunicar eficientemente seus clientes sobre encomendas, visitas, pesquisas de satisfação, e etc.

Conte com **IA** em cada etapa da sua comunicação, assegurando uma abordagem **humanizada** e **personalizada** ao interagir com sua marca.

Essas possibilidades destacam a versatilidade e a amplitude de aplicações da nossa robusta solução em diferentes aspectos do seu negócio, promovendo excelência e alta eficácia.



Incorpore a **inteligência artificial** em todo seu atendimento, garantindo uma experiência única em cada diálogo com sua marca.



Realize agendamentos pelo **WhatsApp**, incluindo mensagens interativas nos fluxos de comunicação.



Integre sua **solução própria** ao **ASC SAC** para informar clientes sobre pedidos, visitas, pesquisas e muito mais.



A plataforma omnichannel ASC SAC, como **parceiros Meta**, oferece **total integração** ao WhatsApp, Facebook, Instagram, além de estar integrada a diversos outros canais digitais.

Além dos **fluxos de comunicação**, modelos de templates e mensagens interativas, a plataforma atua como um robusto hub de **gerenciamento e comunicação**.

A nossa solução também agrega a presença dos **chatbots** mais conhecidos e avançados do mercado, como o **Watson** da **IBM**, **Luis** da **Microsoft**, **Dialogflow** do **Google** e a nossa **Sofia**.

Venha ser um cliente ASC!



ASC
SAC By
ASC
MULTICANAIS DE ATENDIMENTO

[Quero conhecer](#)

www.ascsac.com.br